



Algemene informatie

Heeft u vragen of zorgen over opvoeden en opgroeien?

Iedere ouder heeft er wel eens mee te maken dat het opvoeden lastig kan zijn. Als u er vaker even niet meer uitkomt of u onmachtig voelt om een situatie te veranderen, dan is het verstandig om hulp te vragen. Soms blijkt dat uw kind specialistische hulp nodig heeft. Met al uw vragen, zorgen en problemen kunt bij een Jeugdteam in uw buurt terecht. Het Jeugdteam is er voor het hele gezin: kinderen, jongeren, ouders en verzorgers. De deskundigen van het Jeugdteam zijn altijd beschikbaar voor een vrijblijvend gesprek.

Hoe gaat het Jeugdteam om met uw vraag?

Samen met u bekijkt het Jeugdteam de situatie van uw kind en uw gezin, en welke ondersteuning nodig is. Het Jeugdteam helpt u op weg om zelf een oplossing te vinden. Soms zijn er mensen uit uw eigen omgeving die daar best een rol in willen spelen of kunnen vrijwilligers iets voor uw gezin betekenen. Als dat niet kan, zorgt het Jeugdteam voor professionele ondersteuning op maat.

U krijgt bij het team één contactpersoon die samen met u een plan opstelt. Daarbij gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om; wij verwerken alleen (persoons)gegevens die nodig zijn. De ondersteuning van het Jeugdteam is meestal tijdelijk: wij zijn er voor u en uw gezinsleden tot u weer zelf verder kunt.

Naast de ondersteuning die het Jeugdteam zelf biedt, kunnen ook tijdelijk andere partners betrokken worden om de ondersteuning te versterken. Zo kan er maatwerk geleverd worden passend bij de vraag. De Jeugdteams werken intensief samen met de professionals van de zogenaamde 'basisvoorzieningen': denk aan onderwijs, huisartsen, de Sociale teams en de Centra Jong.

Wanneer ga ik naar het Centrum Jong?

Bij het Centrum Jong komt u voor het consultatiebureau en de jeugdarts. U kunt daar ook terecht met uw vragen over opvoeden en opgroeien; over slapen, eten, zindelijkheid, driftbuien, enzovoort. Weet u niet zeker of u naar Centrum Jong of naar het Jeugdteam moet gaan? Geen nood. Bij alle twee wordt u goed te woord gestaan en geholpen, want zij zorgen er voor dat u altijd bij de juiste persoon terecht komt. Meer informatie over opvoeden en het Centrum Jong vindt u op www.centrumjong.nl. Op deze website kunt u ook rechtstreeks online uw vraag stellen aan de medewerkers bij Centrum Jong.

Ondersteuning bij uw gesprek

Als u op gesprek gaat bij een Jeugdteam, is het vaak prettig om iemand mee te nemen. Dit kan een vriend of familielid zijn, maar u kunt daarnaast ook een getrainde medewerker vragen die u gratis en onafhankelijk wil helpen. In voorbereiding op uw gesprek kunt u hiervoor kiezen uit onderstaande ondersteuning.

Stichting MEE Amstel en Zaan. Voor ondersteuning bij een beperking of chronische ziekte.

Telefoonnummer: [020 512 72 72](tel:0205127272)

Annemiek de Lange. Als ervaringsdeskundige biedt zij informatie, advies en ondersteuning bij gesprekken.

Telefoonnummer: [06 153 35 930](tel:0615335930)

Familiegroepsplan

In de Jeugdwet is vastgelegd dat ouders/gezinnen de mogelijkheid krijgen om samen met familie, vrienden en anderen die tot de sociale omgeving van de jeugdige behoren een Familiegroepsplan op te stellen. In dit plan kunt u zelf aangeven hoe u zelf de opvoed- en opgroeisituatie voor hun kind(eren) wilt verbeteren en welke hulpverlening u eventueel verwacht. Hulpverleners gaan dan werken op basis van uw plan.

Persoonsgebonden budget

De gemeente koopt jeugdhulp en ondersteuning in bij verschillende zorgaanbieders. Het pgb is een aanvulling op dit aanbod, om zo een passende ondersteuning te bieden voor iedereen met een hulpvraag. Het kan namelijk zijn dat de jeugdhulp en ondersteuning die de gemeente inkoop voor uw situatie en die van uw kind niet passend is.

Je kunt het pgb dan als alternatief gebruiken. Bijvoorbeeld als je alleen hulp of zorg wilt ontvangen van een vertrouwd persoon, of wanneer je kind op heel verschillende tijden ondersteuning nodig heeft. Ook wanneer de zorgaanbieder die voor jouw situatie het best de zorg zou kunnen leveren geen contract heeft met de gemeente kan het pgb uitkomst bieden.

Voor meer informatie over het aanvragen van een pgb kun je terecht bij een van de Jeugdteams. [Per Saldo](#), de belangenvereniging van mensen met een persoonsgebonden budget, geeft ook veel informatie.

Vertrouwenspersoon

Bent u niet tevreden over de manier van behandelen bij een Jeugdteam? Komt u er niet uit met de geboden jeugdhulp of je contactpersoon? Dan kunt u contact opnemen met een vertrouwenspersoon bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Zij helpen om samen met de andere partij eruit te komen. U kunt met vragen over het vertrouwenswerk terecht bij:

Audrey Molhoop, vertrouwenspersoon

Telefoonnummer mobiel: [06 256 44 901](tel:0625644901)

Telefoonnummer kantoor: [088 555 10 00](tel:0885551000)

Mail a.molhoop@akj.nl

Second opinion

Soms ben je het niet eens met de inhoud van een verslag. Of het gesprek met je contactpersoon is niet goed verlopen. Ga dan in gesprek met de hulpverlener en maak je zorg of klacht duidelijk. Is het probleem daarna nog steeds niet opgelost? Dan kun je altijd een second opinion aanvragen. De second opinion moet worden uitgevoerd door iemand met dezelfde deskundigheid als de persoon met wie je het eerste gesprek hebt gehad. Tijdens de second opinion wordt het gesprek opnieuw gevoerd, wat resulteert in een nieuwe beoordeling en verslag.

Meer informatie

Voor vragen en advies kunt u ons op werkdagen bereiken via telefoonnummer: [06 189 76 879](tel:0618976879)

Of via een email: info@jeugdteamoostzaanwormerland.nl

Voorkomen van kindermishandeling en huiselijk geweld

Heeft u te maken met – of een vermoeden van – huiselijk geweld of kindermishandeling? Voor advies en hulp voor de ander en/of voor uzelf kunt u terecht bij Meldpunt Veilig Thuis: [0800-2000](tel:08002000) (gratis en 24/7). U kunt uw vragen stellen of uw zorgen uiten. U krijgt een medewerker aan de lijn die naar uw verhaal luistert. Deze medewerker zet alles op een rij, beantwoordt uw vragen en geeft u advies. Ook kijkt de medewerker samen met u welke professionele hulp er nodig is. Als u wilt, kunt u anoniem blijven.